

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## **Préambule**

La boutique de vente en ligne de vins Lauze-Boissons a été mise en place par la société Lauze-Boissons, qui est l'exploitante de ce site.

Toute prise de commande au titre d'un produit figurant au sein de la boutique en ligne du site web vins-du-languedoc-lauzexom suppose la consultation préalable des présentes conditions générales.

En conséquence, le consommateur reconnaît être parfaitement informé du fait que son accord concernant le contenu des présentes conditions générales ne nécessite pas la signature manuscrite de ce document, dans la mesure où le client souhaite commander en ligne les produits présentés dans le cadre de la boutique du site web.

Le consommateur dispose de la faculté de sauvegarder ou d'éditer les présentes conditions générales, étant précisé que tant la sauvegarde que l'édition de ce document relèvent de sa seule responsabilité.

La boutique en ligne mise en place par la société Lauze-Boissons dans le cadre du site web mentionne les informations suivantes :

notice légale permettant une identification précise de la société Lauze-Boissons;

présentation des caractéristiques essentielles des biens proposés;

indication, en monnaie française du prix des biens, ainsi que, le cas échéant, des frais de livraison;

indication des modalités de paiement, de livraison, ou d'exécution;

l'existence d'un droit de rétractation;

la durée de validité de l'offre ou du prix;

les conditions de résiliation du contrat lorsque celui-ci est à durée indéterminée ou d'une durée supérieure à un an.

L'ensemble de ces informations sont présentées en langue française. Le consommateur déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales.

**Article 1 : Intégralité** ns générales expriment l'intégralité des obligations des parties. En ce sens, le consommateur est réputé accepter sans réserve l'intégralité des dispositions prévues

dans ces conditions générales. Aucune condition générale ou spécifique figurant dans les documents envoyés ou remis par le consommateur ne pourra s'intégrer aux présentes, dès lors que ces documents seraient incompatibles avec ces conditions générales.

## **Article 2 : Objet**

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de biens et services proposés par la société Lauze-Boissons au consommateur.

## **Article 3 : Documents contractuels**

Le présent contrat est formé par les documents contractuels suivants, présentés par ordre hiérarchique décroissant :

les présentes conditions générales;

le bon de commande.

En cas de contradiction entre les dispositions contenues dans les documents de rang différent, les dispositions du document de rang supérieur prévaudront.

#### **Article 4 ; Entrée en vigueur - durée**

Les présentes conditions générales entrent en vigueur à la date de signature du bon de commande.

Les présentes conditions générales sont conclues pour la durée nécessaire à la fourniture des biens et services souscrits Jusqu'à l'extinction des garanties dues par la société Lauze-Boissons.

#### **Article 5 : Signature électronique**

Le "double clic" du consommateur au titre du bon de commande constitue une signature électronique qui a, entre les parties, la même valeur qu'une signature manuscrite.

#### **Article 6 : Confirmation de commande**

Les informations contractuelles feront l'objet d'une confirmation par voie d'e-mail au plus tard au moment de la livraison ou à défaut, à l'adresse indiquée par le consommateur au sein du bon de commande. Commande minimum 6 bouteilles avec possibilité de panachages.

#### **Article 7 : Preuve de la transaction**

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de la société Lauze-Boissons dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

#### **Article 8 : Informations sur les produits**

8-a ; La société Lauze-Boissons présente sur son site web les produits à vendre avec les caractéristiques nécessaires qui permettent de respecter l'article L 111-1 du Code de la consommation qui prévoit la possibilité pour le consommateur potentiel de connaître avant la prise de commande définitive les caractéristiques essentielles des produits qu'il souhaite acheter.

8-b : Les offres présentées par la société Lauze-Boissons ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles, les vins sont proposés jusqu'à épuisement des stocks. En cas de rupture du vin commandé Lauze-Boissons pourra avec l'accord du client modifier la commande en proposant par exemple le millésime suivant.

#### **Article 9 : Prix**

Les prix sont indiqués en Euros et ne sont valables qu'à la date de l'envoi du bon de commande par le consommateur.

Ils ne tiennent pas compte des frais de livraison, facturés en supplément, et indiqués avant la validation de la commande-Les prix tiennent compte de la T.V.A. applicable au jour de la commande et tout changement du taux applicable de T<sub>t</sub> V, A. sera automatiquement répercuté sur le prix des produits de la boutique en ligne.

Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé lors de la commande, A aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes.

### **Article 10 : Mode de paiement**

Par défaut les commandes sont réglées par carte bancaire ou par chèques. Toutefois, la société Lauze-Boissons se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non paiement. La société Lauze-Boissons se réserve notamment le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un consommateur qui n'aurait pas réglé totalement ou ' partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

La société Lauze-Boissons a mis en place une procédure de vérification des commandes destinée à assurer qu'aucune personne n'utilise les coordonnées bancaires d'une autre personne à son insu. Dans le cadre de cette vérification, il pourra être demandé au client d'adresser par fax à la société Lauze-Boissons une copie d'une pièce d'identité ainsi qu'un justificatif de domicile. La commande ne sera validée qu'après réception et vérification par nos services des pièces envoyées.

Payez par chèque bancaire ; libellez votre chèque à F ordre de Lauze-Boissons et faites nous le parvenir par courrier en inscrivant au dos votre n° de commande à Lauze-Boissons Route Ide La Rivière 48240 St Privât de Vallongue. Votre commande sera expédiée dès réception du chèque.

Payez par carte bancaire sur internet: en passant votre commande sur internet sélectionner le mode de paiement par carte bancaire, indiquez alors votre numéro de carte, le nom du porteur et la date d'expiration. Lauze-Boissons garantit la sécurité de la transaction. Nous acceptons les cartes bancaires suivantes: CB, Visa, Mastercard, American Express et Maestro.

Sécurité: en payant par carte bancaire sur internet, toutes les informations sont cryptées avec la clé SSL « Secure Socket Layer ». C est un formulaire sécurisé rempli par l'acheteur lors de la saisie de ses informations bancaires. Les clés de chiffrement utilisées sont de 128 bits. Le protocole utilisé est compatible avec les navigateurs Netscape et Internet Explorer. Les transactions effectuées sur internet sont protégées contre les interceptions non autorisées. Les échanges entre e-transactions et l'internaute sont cryptés et seul le serveur e-transactions connaît le n° de carte bancaire.

### **Article 11 : Disponibilité des produits**

La disponibilité (présente ou future) des produits et services offerts est donnée sur le site à titre indicatif. Notre accusé de réception de commande valide définitivement cette

### **disponibilité-Article 12 : Modalités de livraison**

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le consommateur sur le bon de commande. Le consommateur est tenu de vérifier l'état de l'emballage de la marchandise à la livraison et ^ de signaler les dommages dus au transporteur sur le bon de livraison, ainsi qu'à la société Lauze-Boissons dans un délai d'une semaine.

En ce qui concerne l'expédition, nous travaillons essentiellement avec Colissimo Suivi et Calberson. Dans les deux cas, dès que nous procédons à un envoi, vous recevez immédiatement un mail vous en informant

LA POSTE

Tous les vins sont expédiés par Colissimo. Ce service livre dans toute la France et vous offre la possibilité de récupérer en cas d'absence les produits commandés à votre bureau de poste. Ces service livre dans toute la France et vous offre la possibilité de récupérer les produits commandés à votre bureau de poste proche de l'adresse de livraison en cas d'absence du lieu de livraison initiale lors de la présentation du facteur.

Concrètement, si vous êtes absent le jour de la livraison, votre facteur vous laissera un avis de passage dans votre boîte aux lettres, qui vous permettra de retirer votre colis à votre bureau de Poste pendant les heures d'ouverture, dans un délai de 15 jours.

Ces services sont très fiables, Toutefois, il se peut, comme dans toute expédition, qu'il puisse y avoir un retard de livraison ou que le produit s'égare. En cas de retard de livraison par rapport à la date que nous vous avons indiqué dans le mail d'expédition, nous vous demandons de nous signaler ce retard en nous appelant par téléphone ou en nous envoyant un mail. Nous contacterons alors la Poste pour faire démarrer une enquête. Une enquête Poste peut durer jusqu'à 21 jours à compter de la date de début de l'enquête, Si pendant ce délai, le produit est retrouvé, il sera ré-acheminé immédiatement à votre domicile (la majorité des cas). Si en revanche le produit n'est pas retrouvé à l'issue du délai de 21 jours d'enquête, la Poste considère le colis comme perdu. C'est seulement à ce moment que nous pouvons vous renvoyer un produit de remplacement, à nos frais. Si le ou les produits commandés n'étaient plus disponibles à ce moment, nous vous rembourserions le montant des produits concernés par la perte du transporteur. Si le ou les produits étaient encore disponibles, mais avaient «changé de prix de vente sur le site, nous appliquerions les nouveaux prix de vente, soit en vous remboursant par chèque de la différence, soit en demandant un chèque complémentaire concernant cet écart de prix.

Nous déclinons toute responsabilité quant à l'allongement des délais de livraison du fait du transporteur, notamment en cas de perte des produits ou de grève. Jusqu'à 18 bouteilles avec la poste.

Délai de livraison: France normal colissimo suivi : 72 heures

France express chronopost: 24 heures

Au-delà de 18 bouteilles avec Geodis-Calberson.

France normal: 72 heures

### **Article 13 : Problèmes de livraison du fait du transporteur**

Toute anomalie concernant la livraison (avarie, produit manquant par rapport au bon de livraison, colis endommagé, produits endommagés...) devra être impérativement indiquée sur le bon de livraison sous forme de "réserves manuscrites", accompagnée de la signature du client. Le consommateur devra parallèlement continuer cette anomalie en adressant au transporteur dans les deux (2) jours ouvrables suivants la date de livraison un courrier recommandé avec accusé de réception exposant les dites réclamations. Le consommateur devra transmettre copie de ce courrier par simple courrier à rLauze-Boissons Route de La Rivière 48240 St Privât de Vallongue.

### **Article 14 : Erreurs de livraison**

14-a : Le consommateur devra formuler auprès de la société Lauze-Boissons le jour même de la livraison ou au plus tard le premier jour ouvré suivant la livraison, toute réclamation d'erreur de livraison et/ou de non conformité des produits en nature ou en qualité par rapport aux indications figurant sur le bon de commande. Toute réclamation formulée au delà de ce délai sera rejetée.

14-b : La formulation de cette réclamation auprès de la société Lauze-Boissons pourra être faite :

- par email à [contact@vins-du-languedoc-lauze.com](mailto:contact@vins-du-languedoc-lauze.com)
- par courrier à : Lauze-Boissons Route de La Rivière 48240 St Privât de Vallongue.
- par fax au 04 66 45 49 99
- par téléphone au 04 66 45 51 01 ou 04 66 45 08 41

14-c : Toute réclamation non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégagera la société Lauze-Boissons de toute responsabilité vis à vis du consommateur.

14-d : a réception de la réclamation, la société Lauze-Boissons attribuera un numéro ^d'échange du ou des produit(s) concerné(s) et le communiquera par e-mail, par fax ou par téléphone au consommateur. L'échange d'un produit ne peut avoir lieu qu'après l'attribution au consommateur d'un numéro d'échange selon la démarche présentée ci-dessus. 14-e : En cas d'erreur de livraison ou d'échange, tout produit à échanger ou à rembourser devra être retourné à la société Lauze-Boissons dans son ensemble et dans son emballage d'origine, en Colissimo Recommandé, à l'adresse suivante : Lauze-Boissons Route de L Rivière 48240 St Privât de Vallongue, Pour être accepté, tout retour devra être signalé au préalable au Service Client de la société Lauze-Boissons.

Les frais d'envoi sont à la charge de la société Lauze-Boissons, sauf dans le cas où il s'avérerait que le produit repris ne correspond pas à la déclaration d'origine faite par le consommateur dans le bon, de retour.

### **Article 15 : Garantie des produits**

Nous faisons tout le nécessaire pour que vos produits soient irréprochables.

Si malgré cela vous rencontrez un problème particulier, merci de prendre contact avec :  
Lauze-Boissons Route de La Rivière 48240 St Privât de Vallongue.

### **Article 16 ; Droit de rétractation**

Le consommateur dispose d'un délai de 15 jours ealendaires pour retourner, à ses frais, les produits ne lui convenant pas. Ce délai court à compter du jour de la livraison de la commande du consommateur. Tout retour devra être signalé au préalable auprès du Service Client de la société Lauze-Boissons :

- par email à [contact@vins-du-languedoc-lauze.com](mailto:contact@vins-du-languedoc-lauze.com)
- par courrier à : Lauze-Boissons Route de La Rivière 48240 St Privât de Vallongue.
- par fax au 04 66 45 49 99
- par téléphone au 04 66 45 51 01 ou 04 66 45 08 41

Le produit devra être retourné en Colissimo Recommandé à : Lauze-Boissons Route de La Rivière 48240 St Privât de Vallongue.

Seuls seront repris les produits renvoyés dans leur ensemble, dans leur emballage d'origine complet et intact, et en parfait état de revente. Tout produit qui aura été abîmé, ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni remboursé ni échangé.

Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité, à l'exception des frais de retour. Dans l'hypothèse de l'exercice du droit de rétractation, le consommateur a le choix de demander soit le remboursement des sommes versées, soit l'échange du produit. Dans le cas d'un échange la re-expédition se fera aux frais du consommateur.

En cas d'exercice du droit de rétractation, Lauze-Boissons fera tous les efforts pour rembourser le consommateur dans un délai de 15 jours. Cependant, compte tenu du caractère technique des produits vendus, ce délai pourra être étendu à 30 jours, en particulier lorsque le produit a besoin d'une vérification technique (cf produits devant être testés au préalable).

Le consommateur sera alors remboursé par crédit de son compte bancaire (transaction sécurisée) en cas de paiement par carte bancaire, ou par chèque dans les autres cas.

### **Article 17 : Force majeure**

Aucune des deux parties n'aura failli à ses obligations contractuelles, dans la mesure où leur exécution sera retardée, entravée ou empêchée par un cas fortuit ou une force majeure. Sera considéré comme cas fortuit ou force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté *des* parties et qui ne pourra être empêché par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles. La partie touchée par de telles circonstances en avisera l'autre dans les dix jours ouvrables suivant la date à laquelle elle en aura eu connaissance.

Les deux parties se rapprocheront alors, dans un délai d'un mois, sauf impossibilité due au cas de force majeure, pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivi.

► S'il le cas de force majeure a une durée supérieure à trois mois, les présentes conditions générales pourront être résiliées par la partie lésée.

De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français : le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre;

l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients.

### **Article 18 : NOU validation partielle**

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

### **Article 19 : Non renonciation**

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes conditions générales ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

### **Article 20 : Titre**

En cas de difficulté d'interprétation entre l'un quelconque des titres figurant en tête des clauses, et l'une quelconque des clauses, les titres seront déclarés inexistantes.

### **Article 21 : Loi applicable**

La loi française est applicable pour toutes nos transactions, la langue utilisée est le français. Le tribunal de Mende est le seul compétent. Il en est ainsi pour les règles de fonds comme pour les règles de forme.

En cas de litige ou de réclamation, le consommateur s'adressera en priorité à la société Lauze-

Boissons pour obtenir une solution amiable.

### **Article 22 : Informatique et Libertés**

Les informations qui sont demandées au consommateur sont nécessaires au traitement de sa commande et pourront être communiquées aux partenaires contractuels de la société Lauze-Boissons intervenant dans le cadre de l'exécution de cette commande. Le consommateur peut écrire à la société Lauze-Boissons dont les coordonnées sont au sein de la charte de confidentialité figurant dans le cadre du site web, pour s'opposer à une telle communication, ou pour exercer ses droits d'accès, de rectification à l'égard des informations Je concernant et figurant dans les fichiers de la société Lauze-Boissons, dans les conditions prévues par la loi du 6 janvier 1978.

### **Article 23 : Protection des mineurs de moins de 16 ans**

\*

Conformément à l'article T<sub>r</sub>3342-1 du code de la santé publique qui stipule que la vente d'alcool à des mineurs de moins de 16 ans est interdite, l'acheteur s'engage à avoir 16 ans révolus à la date de la commande.

### **Article 23 : Abus d'alcool**

L'abus d'alcool est dangereux pour la santé. Sachez consommer et apprécier avec modération

### **Vins primeurs:**

La commande de vins en primeurs donne lieu au versement lors de la commande, d'un acompte du montant total du prix ht et hors frais de livraison. Dès réception de votre commande accompagnée du règlement nous vous adresserons une facture Proformat ht acquittée valant certificat de réservation. Le transfert de propriété de vins n'aura lieu qu'après paiement de la facture définitive. Les vigneron sont seuls responsables de l'élevage de leurs Vins du choix de la date de la mise en bouteilles et de la décision de la mise à disposition des vins. Si pour une raison quelconque ayant trait à la qualité du vin, le vigneron décidait de ne pas commercialiser le millésime, Lauze-Boissons vous rembourserait alors la somme versée à la commande à l'exclusion de toute autre indemnité de dommages et intérêts. Lorsque les vins seront disponibles nous vous aviserons par e-mail de leur mise à disposition et du solde restant à nous régler ( tva, droits, accises et port ). Vous disposerez alors d'un délai de 6 mois pour effectuer le règlement et nous donner vos instructions précises de livraison. Passé ce délai la vente sera résolue de plein droit et Lauze-Boissons reprendra la libre disposition des vins. Votre compte client sera alors crédité du règlement de votre commande déduction faite de 20% du montant initial en dédommagement des frais engagés par Lauze-Boissons et cette somme sera tenue à votre disposition pendant un délai de 5 ans. A réception des vins nous vous expédions les vins accompagnés de votre facture définitive faisant ressortir le montant de la tva au taux en vigueur, les droits d'accises, les frais de transport.